

Critical Information Summary (服務內容重點摘要)

服務相關

本項無使用期限手機服務方案，使用 VODAFONE 網絡，可以用來撥接電話，傳輸信息和行動上網服務。任何時間，您必須保持有 5 元的充值額度在您的帳號裡，未使用完的完整\$20 或\$50 的充值額度，在取消服務七天後可以申請退款，也可以轉到您的其他 E.Tel 帳號上使用

使用期限

您所充值的額度沒有使用期限

合約

使用方案無任何合約期限

手機

您需要自備手機，我們不提供任何手機。

最低使用期限

沒有最短使用期限，您可以隨時取消本服務，取消時請 email 至 info@e-mobile.com.au

重要條款

您的充值額度限在澳洲境內使用，eMobile New Auto Pay \$20/\$50 不能使用在特殊短信 (Premium SMS) 和國際漫遊。每個月酌收帳戶管理服務費 98c。

Special Promotions and Bonus Credit 特別行銷贈送的額度

E.Mobile 可能會不定期贈送您額外的使用額度。您所購買的充值額度使用完後，才開始使用贈送額度。未使用完的贈送額度不能要求退費。（例如：如果您使用完您 20 元的充值額度後，帳戶內尚有 20 元的贈送額度，該額度不得要求轉換現金退費。）

費率說明

充值額度

首次 \$20/\$50
充值 \$20/\$50

最少充值額度

最少充值額度為 \$20

最多充值額度

無充值額度上限

服務停止時機

如果您連續 12 個月內沒有任何使用紀錄，您的手機號碼和／或 sim 卡可能會被停止使用；如果因此而被斷線，您必須付\$25 申請恢復您的號碼。如果我們不能恢復您的號碼，我們會退回您所付的\$25。請留意在任何時間都要保留最低餘額 \$5 在您的帳上，以免您的帳號被暫停。如果您是使用自動充值服務，當您的餘額低於\$5 時，就會自動充值，並發出短信通知您。

充值的方式

電話充值：請準備好您的付款資料，撥打 1300 38 35 88 給我們的服務人員進行充值。

購買充值卡：請到我們各地的代理商購買充值卡，按照說明進行充值。

自動充值：請準備好您的付款資料，撥打 1300 38 35 88 給我們辦理自動充值服務。

費率說明

撥打澳洲境口標準電話 (包括接通費) 兩分鐘	69c (Flexi Data) 或 53c(Auto pay)
標準澳洲境口短信	15c
行動數據	2c/MB(Flexi Data) 或 5c/MB (Auto Pay)

其他資訊

查詢餘額

您可以在 <http://www.etel.com.au/accounts/login> 查詢您的帳戶餘額。無論您在甚麼地方使用電話，所有的使用紀錄都以澳洲東岸悉尼時間 AEST 為主(time in Sydney, NSW)。您的使用紀錄可能會延遲達 48 小時。

查詢／反饋／客訴

我們致力提供您最優質的服務。如果您有任何查詢，反饋，甚至不滿意我們的服務時，請致電 1300 38 35 88 或 [email: info@e-mobile.com.au](mailto:info@e-mobile.com.au) 給我們。

請上網 http://www.etel.com.au/static/pdf/Complaints_policy_2015.pdf 查詢本公司客戶申訴程序。

Telecommunications Industry Ombudsman (TIO): 澳洲電信消費者權益機構

我們希望您第一時間與本公司聯繫有關任何服務問題，我們一定會盡力為您解決

如果您不滿意我們的服務，需要向 TIO 申訴時，聯繫方式如下：

電話: 1800 062 058

傳真: 1800 630 614

上網: <http://www.tio.com.au/making-a-complaint>

本文件為服務內容重點摘要（2015 年 12 月製作）。更詳細的資訊和完整的服務條款請上網查詢